ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Сказка»

Редакция от 01 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных ООО «Сказка» (далее - «Оператор»), а также меры, реализуемые Оператором в целях обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных.

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает и обрабатывает посредством следующих интернет-ресурсов:

- https:// rostov.gorynich.com/;

а также посредством размещенных на них форм, сервисов и иных функциональных элементов (далее совместно - «Веб-сайт»).

1.3. Политика распространяется на персональные данные пользователей Веб-сайта, заказчиков, гостей и иных физических лиц, персональные данные которых передаются Оператору посредством Веб-сайта, в том числе при направлении обращений и заявок, бронировании, оформлении заказов, приобретении подарочных сертификатов, подписке на информационные и рекламные сообщения, а также при использовании иных функций Веб-сайта.

1.4. Настоящая Политика не распространяется на платежные данные, которые Пользователь вводит непосредственно в интерфейсе оператора платежной системы и которые не поступают Оператору. Обработка таких данных осуществляется соответствующим оператором платежной системы самостоятельно в соответствии с применимым законодательством и его внутренними документами.

1.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящей Политикой.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресам, указанным в п. 1.2 настоящей Политики.

2.4. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку

персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики Оператором является ООО «Сказка».

2.8. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Веб-сайта либо иному субъекту персональных данных.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о персональных данных.

2.10. Пользователь - физическое лицо, использующее Веб-сайт и/или его отдельные функции и сервисы.

2.11. Файлы cookie - небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении Веб-сайта и используемые для обеспечения функционирования Веб-сайта, сохранения пользовательских настроек, получения статистической и аналитической информации, а также для иных целей, предусмотренных настоящей Политикой. Информация, получаемая с использованием файлов cookie, обрабатывается Оператором в соответствии с настоящей Политикой в той мере, в которой она относится к персональным данным.

2.12. Метрические программы (сервисы веб-аналитики) - программные средства и сервисы, используемые для сбора и анализа статистической информации об использовании Веб-сайта, включая сведения о посещениях, действиях Пользователей, источниках перехода, технических характеристиках устройств и программного обеспечения, а также иные сведения, позволяющие анализировать использование Веб-сайта.

2.13. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.14. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.15. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.16. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных либо направления требования о прекращении обработки персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- самостоятельно определять состав и перечень правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- поручать обработку персональных данных другим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, на основании заключаемых с такими лицами договоров.

В случае поручения обработки персональных данных другому лицу Оператор определяет в соответствующем договоре перечень обрабатываемых персональных данных, перечень действий (операций), совершаемых с персональными данными, цели обработки, требования к обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, соблюдению требований

законодательства Российской Федерации о персональных данных, а также иные обязательные условия, установленные законодательством Российской Федерации.
Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны обрабатывать персональные данные исключительно в пределах предоставленного поручения и соблюдать установленные Оператором требования к обработке и защите персональных данных.
Ответственность перед субъектом персональных данных за действия лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, несет Оператор в случаях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор обязан:

- осуществлять обработку персональных данных на законной и справедливой основе и только при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания;
- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- обеспечивать соответствие объема и содержания обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и не допускать обработки персональных данных, избыточных по отношению к таким целям;
- обеспечивать точность, достаточность и, при необходимости, актуальность обрабатываемых персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- прекращать обработку, осуществлять блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в случаях и сроки, установленные законодательством Российской Федерации;
- обеспечивать выполнение лицами, которым Оператор поручает обработку персональных данных, требований законодательства Российской Федерации и условий соответствующего поручения;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Такая информация предоставляется Оператором в доступной форме и не должна содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется на основании такого согласия;
- направить Оператору требование о прекращении обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъект персональных данных обязан предоставлять Оператору достоверные сведения о себе в случаях, когда предоставление таких сведений необходимо для использования соответствующих функций Веб-сайта, заключения или исполнения договора либо достижения иной заявленной цели обработки персональных данных.

4.3. Лицо, предоставившее Оператору недостоверные сведения о себе либо персональные данные другого лица без наличия необходимых законных оснований, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают заявленным целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении таких целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6. Цели обработки персональных данных

Цель обработки №1 Обеспечение функционирования, безопасности и доступности Веб-сайта

Категории субъектов	Пользователи Веб-сайта
Персональные данные	• IP-адрес • сведения о браузере и операционной системе • сведения об устройстве • дата и время обращения к Веб-сайту • адреса запрашиваемых страниц • технические идентификаторы и файлы cookie, необходимые для функционирования Веб-сайта
Правовое основание	Осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных - п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

Способ и действия по обработке	Автоматизированная обработка; сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, удаление и уничтожение.
Срок обработки и хранения	В течение срока, необходимого для обеспечения функционирования, безопасности и доступности Веб-сайта, но не более 1 года с даты получения соответствующих данных, если более длительный срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.
Порядок прекращения обработки и уничтожения	По достижении цели обработки или истечении установленного срока персональные данные уничтожаются либо обезличиваются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

Цель обработки №2 Заключение и исполнение договора о приобретении подарочного сертификата

Категории субъектов	Лица, приобретающие подарочный сертификат
Персональные данные	• фамилия, имя • номер телефона • адрес электронной почты
Правовое основание	Необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных и исполнения договора - п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.
Способ и действия по обработке	Смешанная обработка; сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, удаление и уничтожение.
Срок обработки и хранения	До полного исполнения обязательств, связанных с приобретением и использованием подарочного сертификата, либо до прекращения соответствующего договора. После исполнения или прекращения договора дальнейшая обработка отдельных персональных данных допускается только в объеме и на условиях, предусмотренных п. 6.13 настоящей Политики.
Порядок прекращения обработки и уничтожения	По достижении цели обработки или истечении установленного срока персональные данные уничтожаются либо обезличиваются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

Цель обработки №3 Рассмотрение обращений и предоставление обратной связи Пользователю

Категории субъектов	Пользователи, самостоятельно направившие Оператору обращение, запрос, предложение, жалобу или иное сообщение
Персональные данные	• имя • фамилия - если предоставлена Пользователем • номер телефона • адрес электронной почты • сведения, содержащиеся в тексте обращения и добровольно предоставленные Пользователем

Правовое основание	Согласие субъекта персональных данных - п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.
Способ и действия по обработке	Смешанная обработка; сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, удаление и уничтожение.
Срок обработки и хранения	До рассмотрения обращения и завершения взаимодействия с Пользователем. После завершения рассмотрения обращения дальнейшая обработка отдельных персональных данных, необходимых для подтверждения содержания обращения и результатов его рассмотрения, допускается только в объеме и на условиях, предусмотренных п. 6.13 настоящей Политики.
Порядок прекращения обработки и уничтожения	При отзыве согласия обработка прекращается, а персональные данные уничтожаются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если у Оператора отсутствует иное законное основание для их дальнейшей обработки.

Цель обработки №4 Получение оценки качества оказанных услуг

Категории субъектов	Гости и заказчики, которым Оператором ранее были оказаны услуги
Персональные данные	• имя • номер телефона • адрес электронной почты • сведения об оказанной услуге, необходимые для идентификации соответствующего посещения или заказа • содержание предоставленной субъектом оценки или отзыва
Правовое основание	Осуществление прав и законных интересов Оператора, направленных на контроль и повышение качества оказываемых услуг, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных - п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Обработка в указанной цели не включает направление рекламных, маркетинговых или информационных материалов о товарах, услугах, акциях и предложениях Оператора.
Способ и действия по обработке	Смешанная обработка; извлечение, использование контактных данных, сбор и хранение полученной оценки, систематизация, удаление и уничтожение.
Срок обработки и хранения	Обращение к субъекту осуществляется в разумный срок после оказания соответствующей услуги исключительно в целях получения оценки качества. Полученная обратная связь может храниться в течение 3 лет с даты ее получения.
Порядок прекращения обработки и уничтожения	При отказе субъекта от дальнейшего взаимодействия в указанной цели Оператор прекращает последующие обращения к нему в целях получения обратной связи. По истечении срока хранения данные уничтожаются либо обезличиваются, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

Цель обработки №5 Бронирование столов, прием и обработка заявок на проведение банкетов, мероприятий и иных услуг ресторана

Категории субъектов	Лица, осуществляющие бронирование или направляющие заявку на оказание услуг
Персональные данные	• фамилия и имя • номер телефона • адрес электронной почты • сведения и комментарии, предоставленные субъектом в связи с бронированием или заявкой
Правовое основание	Необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных и исполнения договора - п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.
Способ и действия по обработке	Смешанная обработка; сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, удаление и уничтожение.
Срок обработки и хранения	До исполнения, отмены бронирования, завершения мероприятия либо иного прекращения соответствующих отношений. После их завершения дальнейшая обработка отдельных персональных данных допускается только в объеме и на условиях, предусмотренных п. 6.13 настоящей Политики.
Порядок прекращения обработки и уничтожения	По достижении цели обработки или истечении установленного срока персональные данные уничтожаются либо обезличиваются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

Цель обработки №6 Заключение и исполнение договоров на приобретение товаров и оказание услуг, в том числе организацию доставки

Категории субъектов	Заказчики и получатели товаров и услуг
Персональные данные	• фамилия, имя, отчество - при предоставлении • номер телефона • адрес электронной почты • адрес доставки • комментарий к заказу
Правовое основание	Необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных - п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.
Способ и действия по обработке	Смешанная обработка; сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача лицу, осуществляющему доставку, удаление и уничтожение.
Срок обработки и хранения	До исполнения либо прекращения договора. После исполнения или прекращения договора дальнейшая обработка отдельных персональных данных допускается только в объеме и на условиях, предусмотренных п. 6.13 настоящей Политики.

Порядок прекращения обработки и уничтожения	По достижении цели обработки или истечении установленного срока персональные данные уничтожаются либо обезличиваются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

Цель обработки №7 Осуществление рекламно-информационных коммуникаций

Категории субъектов	Лица, предоставившие предварительное согласие на обработку персональных данных в указанной цели и на получение соответствующих сообщений
Персональные данные	• имя • фамилия • номер телефона • адрес электронной почты • сведения о выбранных каналах коммуникации
Правовое основание	Предварительное согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также предварительное согласие на получение рекламы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
Способ и действия по обработке	Смешанная и автоматизированная обработка; сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача лицу, осуществляющему техническую рассылку сообщений по поручению Оператора, удаление и уничтожение.
Срок обработки и хранения	3 года с даты предоставления соответствующего согласия либо до его более раннего отзыва субъектом персональных данных.
Порядок прекращения обработки и уничтожения	При получении требования о прекращении рекламных коммуникаций Оператор прекращает их направление по соответствующему каналу связи. По прекращении соответствующей цели персональные данные уничтожаются, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

Цель обработки №8 Анализ использования Веб-сайта с использованием сервиса «Яндекс Метрика»

Категории субъектов	Пользователи Веб-сайта, предоставившие согласие на использование соответствующего метрического сервиса
Персональные данные	• IP-адрес • файлы cookie и иные технические идентификаторы • сведения о браузере и операционной системе • сведения об устройстве Пользователя • дата и время посещения • адреса посещенных страниц • источник перехода на Веб-сайт • сведения о действиях Пользователя на Веб-сайте
Правовое основание	Согласие субъекта персональных данных - п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

Способ и действия по обработке	Автоматизированная обработка; сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление доступа лицу, осуществляющему обработку соответствующих данных в рамках работы метрического сервиса, удаление и уничтожение.
Срок обработки и хранения	1 год с даты предоставления согласия либо до его более раннего отзыва. Сервис активируется только после выражения Пользователем соответствующего согласия.
Порядок прекращения обработки и уничтожения	Пользователь вправе отказаться от использования сервиса «Яндекс Метрика» независимо от своего решения относительно иных метрических программ. После отзыва согласия передача новых данных в сервис прекращается.

Цель обработки №9 Анализ использования Веб-сайта с использованием сервиса Roistat

Категории субъектов	Пользователи Веб-сайта, предоставившие согласие на использование соответствующего метрического сервиса
Персональные данные	• IP-адрес • файлы cookie и иные технические идентификаторы • сведения о браузере и операционной системе • сведения об устройстве Пользователя • дата и время посещения • адреса посещенных страниц • источник перехода на Веб-сайт • сведения о действиях Пользователя на Веб-сайте
Правовое основание	Согласие субъекта персональных данных - п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.
Способ и действия по обработке	Автоматизированная обработка; сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление доступа лицу, осуществляющему обработку соответствующих данных в рамках работы метрического сервиса, удаление и уничтожение.
Срок обработки и хранения	1 год с даты предоставления согласия либо до его более раннего отзыва. Сервис активируется только после выражения Пользователем соответствующего согласия.
Порядок прекращения обработки и уничтожения	Пользователь вправе отказаться от использования сервиса Roistat независимо от своего решения относительно использования сервиса «Яндекс Метрика». После отзыва согласия передача новых данных в сервис прекращается.

6.10. Согласие Пользователя на использование каждой метрической программы предоставляется отдельно. Пользователь вправе разрешить использование обеих метрических программ, разрешить использование только одной из них либо отказаться от использования обеих метрических программ. Отказ от использования метрических программ не ограничивает возможность использования Пользователем основных функций Веб-сайта.

6.11. Файлы cookie, используемые на Веб-сайте, подразделяются на технические (необходимые для функционирования Веб-сайта) и аналитические. Аналитические файлы cookie сервисов «Яндекс Метрика» и Roistat используются только после получения соответствующего согласия Пользователя.

Категория / сервис	**Назначение**	**Срок**	**Условие использования**

Технические cookie	Обеспечение корректной работы Веб-сайта, сохранение технических настроек и безопасности сессии	В пределах технически необходимого срока, но не более срока, установленного для соответствующего cookie	Используются в объеме, необходимом для функционирования Веб-сайта
Яндекс Метрика	Статистический анализ использования Веб-сайта и улучшение его работы	В пределах срока действия соответствующего cookie и согласия, но не более 1 года без обновления согласия	Только после отдельного согласия Пользователя
Roistat	Анализ источников перехода, действий Пользователей и эффективности каналов привлечения	В пределах срока действия соответствующего cookie и согласия, но не более 1 года без обновления согласия	Только после отдельного согласия Пользователя

6.12. Оператор не осуществляет сбор и обработку сведений о геолокации устройства Пользователя посредством Веб-сайта.

6.13. После достижения первоначальной цели обработки Оператор вправе продолжить обработку исключительно тех персональных данных и только в том объеме, которые объективно необходимы для предъявления, рассмотрения и защиты от возможных требований, исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также защиты прав и законных интересов Оператора. Правовым основанием такой обработки является п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ, а в случаях исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, - соответствующие положения законодательства Российской Федерации. Срок такой обработки не превышает 3 лет с даты завершения соответствующего взаимодействия с субъектом персональных данных, если иной срок хранения отдельных сведений или документов не установлен законодательством Российской Федерации. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если отсутствуют иные предусмотренные законодательством Российской Федерации основания для их дальнейшей обработки.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется при наличии одного или нескольких правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- если обработка необходима для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных либо для исполнения договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- если обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Конкретное правовое основание обработки персональных данных определяется в зависимости от соответствующей цели обработки и указывается в разделе 6 настоящей Политики.

7.2. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, такое согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным и оформляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления соответствующего заявления Оператору по адресу электронной почты privacy@wrf.su. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента его получения Оператором. При наличии иных предусмотренных законодательством Российской Федерации правовых оснований Оператор вправе продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия в пределах соответствующего правового основания и заявленной цели обработки.
7.4. Согласие на использование метрических программ предоставляется отдельно в отношении каждого используемого Оператором сервиса. Пользователь вправе в любое время изменить ранее сделанный выбор или отозвать согласие на использование сервиса «Яндекс Метрика» и/или сервиса Roistat посредством настроек файлов cookie на Веб-сайте либо путем направления соответствующего требования на адрес электронной почты Оператора. Отзыв согласия в отношении одной метрической программы не влечет автоматического отзыва согласия в отношении другой метрической программы.
7.5. Обработка персональных данных в целях направления рекламно-информационных сообщений осуществляется только при наличии соответствующего предварительного согласия субъекта персональных данных. Субъект персональных данных вправе в любое время отказаться от дальнейшего получения рекламно-информационных сообщений путем направления соответствующего требования на адрес электронной почты Оператора privacy@wrf.su либо посредством предусмотренного в соответствующей рассылке механизма отказа от получения сообщений, включая ссылку для отписки, кнопку отказа или иной доступный технический способ. После получения отказа Оператор прекращает направление рекламных сообщений субъекту персональных данных по соответствующему каналу связи в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
7.6. Посредством Веб-сайта Оператор не осуществляет целенаправленный сбор и обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни, а также биометрических персональных данных. В случае если Пользователь по собственной инициативе укажет такие сведения в свободном поле формы, комментарии или обращении без необходимости для заявленной цели обработки, Оператор не использует такие сведения для самостоятельных целей обработки и принимает меры по их удалению, если отсутствуют законные основания для их дальнейшего хранения.
7.7. Пользователями Веб-сайта могут являться в том числе несовершеннолетние лица, если иное не установлено законодательством Российской Федерации применительно к конкретным товарам, услугам или правоотношениям. Оператор не допускает несовершеннолетних лиц к совершению действий и заключению договоров, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлены возрастные ограничения, в том числе связанных с алкогольной продукцией. При наличии обоснованных сомнений относительно возраста Пользователя Оператор вправе запросить сведения или документы, необходимые для подтверждения соблюдения установленных законодательством возрастных ограничений.
7.8. Предоставление согласия на обработку персональных данных не является обязательным условием использования тех функций Веб-сайта, для которых обработка персональных данных может осуществляться на ином правовом основании, предусмотренном законодательством Российской Федерации. В частности, заключение и исполнение договора по инициативе Пользователя не ставится в зависимость от предоставления отдельного согласия на рекламные рассылки или использование метрических программ.
7.9. Отказ Пользователя от использования метрических программ и от получения рекламно-информационных сообщений не ограничивает доступ Пользователя к основным функциям Веб-сайта, не связанным с соответствующей обработкой персональных данных.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и иной обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с целями, правовыми основаниями, составом персональных данных и сроками обработки, установленными настоящей Политикой. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым такой доступ необходим для выполнения соответствующих функций и достижения установленных настоящей Политикой целей обработки. Оператор принимает меры по ограничению доступа к персональным данным и обеспечению их конфиденциальности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.3. Оператор вправе привлекать третьих лиц к обработке персональных данных и поручать им обработку персональных данных в случаях, когда это необходимо для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой. Передача персональных данных таким лицам осуществляется исключительно в объеме, необходимом для выполнения соответствующей функции. При поручении обработки персональных данных другому лицу Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе посредством установления соответствующих требований в договоре с таким лицом. Оператор не поручает обработку персональных данных иностранным физическим или юридическим лицам и не осуществляет передачу персональных данных иностранным сервисам, если такая передача является трансграничной передачей персональных данных.

8.4. В случае оформления заказа непосредственно посредством Веб-сайта Оператор вправе передавать лицу, осуществляющему доставку заказа, фамилию и имя получателя, номер телефона и адрес доставки. Передача указанных персональных данных осуществляется исключительно в целях исполнения заказа и организации его доставки. Иные персональные данные передаются лицу, осуществляющему доставку, только при наличии необходимости для исполнения конкретного заказа и соответствующего правового основания. Если заказ оформляется Пользователем непосредственно посредством стороннего сервиса доставки и персональные данные предоставляются Пользователем непосредственно такому сервису, обработка соответствующих персональных данных осуществляется оператором такого сервиса самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации и его документами. Настоящая Политика применяется к персональным данным, полученным Оператором от такого сервиса, с момента их фактического получения Оператором.

8.5. Для осуществления рекламно-информационных коммуникаций при наличии необходимых согласий Оператор вправе поручать обработку персональных данных сервисам, обеспечивающим отправку сообщений посредством электронной почты, SMS, мессенджеров или иных согласованных каналов связи. Оператор использует для указанных целей сервисы, обработка персональных данных посредством которых не предполагает трансграничной передачи персональных данных. Такому сервису передается только контактная информация, необходимая для конкретного вида коммуникации: адрес электронной почты - для отправки сообщения по электронной почте; номер телефона - для SMS-сообщения, сообщения в мессенджере либо телефонной коммуникации. Передача избыточных персональных данных, не необходимых для соответствующей коммуникации, не допускается.

8.6. Для целей веб-аналитики Оператор использует сервисы «Яндекс Метрика» и Roistat. Обработка персональных данных с использованием указанных сервисов осуществляется только после получения отдельного согласия Пользователя. Каждый метрический сервис активируется независимо от другого и только при наличии согласия Пользователя на его использование. До получения соответствующего согласия передача персональных данных Пользователя в соответствующий метрический сервис не осуществляется. Google Analytics, Meta Pixel и иные иностранные метрические сервисы, использование которых влечет трансграничную передачу персональных данных, Оператором не используются.

8.7. При осуществлении оплаты посредством платежной формы, предоставляемой оператором платежной системы, платежные реквизиты, в том числе реквизиты банковской карты, вводятся Пользователем непосредственно в интерфейсе соответствующего оператора платежной системы и не поступают Оператору. Обработка таких платежных данных осуществляется оператором платежной системы самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации и его документами. Оператор может получать от оператора платежной системы сведения о статусе платежа и иные сведения, необходимые для исполнения соответствующего договора, не содержащие полных

платежных реквизитов Пользователя. Оператор не передает полученные им персональные данные иностранным платежным сервисам.

8.8. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, обрабатываемых в соответствии с настоящей Политикой.

8.9. В случае выявления неточности персональных данных субъект персональных данных вправе направить Оператору сведения, необходимые для их уточнения, по адресу электронной почты privacy@wrf.su с указанием характера необходимых изменений. Оператор осуществляет уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.10. Обработка персональных данных прекращается, в частности: при достижении цели обработки; при истечении установленного срока обработки или хранения; при утрате необходимости в достижении соответствующей цели; при отзыве согласия субъектом персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки; при получении требования субъекта о прекращении обработки в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; при выявлении неправомерной обработки; в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При наступлении оснований для уничтожения персональных данных Оператор обеспечивает их уничтожение в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора. Если персональные данные обрабатываются лицом по поручению Оператора, Оператор обеспечивает прекращение их обработки и уничтожение таким лицом при наступлении соответствующих оснований.

8.11. Документы и сведения, подтверждающие уничтожение персональных данных, оформляются и хранятся Оператором в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Перечень действий, производимых Оператором с персональными данными

9.1. В зависимости от конкретной цели обработки Оператор осуществляет следующие действия (операции) с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, а также путем смешанной обработки.

9.3. Автоматизированная обработка персональных данных может осуществляться с получением и/или передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям либо без такой передачи.

9.4. Конкретный перечень действий с персональными данными определяется исходя из цели соответствующей обработки, состава персональных данных и применимого правового основания, установленных настоящей Политикой.

9.5. Обезличивание персональных данных осуществляется Оператором в случаях, когда дальнейшее использование сведений не требует определения их принадлежности конкретному субъекту персональных данных, в том числе для формирования статистической и аналитической информации.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, обрабатываемых в соответствии с настоящей Политикой.
10.2. Оператор не передает персональные данные иностранным государственным органам, иностранным физическим и юридическим лицам, а также не использует иностранные информационные, аналитические, рекламные и иные сервисы в случаях, когда их использование предполагает трансграничную передачу персональных данных.
10.3. Google Analytics, Meta Pixel и иные иностранные метрические и аналитические сервисы, использование которых предполагает передачу персональных данных на территорию иностранного государства иностранному физическому или юридическому лицу, Оператором не используются.
10.4. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации при их сборе посредством Веб-сайта осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11. Конфиденциальность персональных данных

11.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
11.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым такой доступ необходим для исполнения должностных, договорных или иных предусмотренных законом обязанностей, связанных с достижением соответствующих целей обработки персональных данных.
11.3. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны использовать их исключительно в пределах предоставленных полномочий и только в целях, для которых такой доступ был предоставлен.
11.4. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.
11.5. В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператор в зависимости от характера, объема и способа их обработки реализует, в том числе, следующие меры:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- устанавливает и применяет правила доступа к персональным данным, включая разграничение прав доступа к информационным системам и данным;
- принимает меры, направленные на предотвращение доступа к персональным данным лиц, не имеющих необходимых полномочий;
- обеспечивает учет и контроль действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах, в случаях и объеме, предусмотренных применимыми требованиями к защите информации;
- применяет организационные и технические средства защиты информации в случаях, когда их применение предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- принимает меры по обнаружению фактов неправомерного или несанкционированного доступа к персональным данным и реагированию на соответствующие инциденты;
- принимает меры, направленные на обеспечение возможности восстановления персональных данных, измененных или уничтоженных вследствие неправомерного или несанкционированного доступа, в случаях, когда такое восстановление необходимо и технически возможно;
- осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их соответствием установленным требованиям;

- обеспечивает принятие лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Оператора, необходимых мер по их защите в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и соответствующими договорами.

11.6. Конкретный состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных определяются Оператором с учетом характера обработки персональных данных, используемых информационных систем, актуальных угроз безопасности и требований законодательства Российской Федерации.

11.7. При прекращении необходимости доступа к персональным данным Оператор принимает меры по прекращению такого доступа.

11.8. Требование конфиденциальности не распространяется на случаи, когда раскрытие или предоставление персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, реализацией прав субъекта персональных данных, отзывом согласия, уточнением, блокированием, удалением или уничтожением персональных данных, субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору:

- по адресу электронной почты: privacy@wrf.su;
- в письменной форме по юридическому адресу Оператора: 344000, РОССИЯ, РОСТОВСКАЯ ОБЛ., ГОРОД РОСТОВ-НА-ДОНУ Г.О., РОСТОВНА-ДОНУ Г., ГОРОДА ВОЛОС УЛ., Д. 72/63, ОФИС 8.

12.2. Оператор рассматривает обращения и запросы субъектов персональных данных и их представителей в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

12.3. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

12.4. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства Российской Федерации, порядка обработки персональных данных, состава используемых информационных систем и сервисов, а также в иных случаях, когда такие изменения необходимы для актуализации положений Политики.

12.5. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте, если самой новой редакцией не установлен иной срок вступления в силу.

12.6. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на Веб-сайте.

12.7. Настоящая редакция Политики утверждена и действует в редакции от 01 октября 2026 года.